

VOORWAARDEN

Het is belangrijk om eerst onze voorwaarden te lezen alvorens uw eerste bestelling te plaatsen bij Atelier d'envie. Wanneer je een bestelling plaatst op onze webshop dan wordt er een overeenkomst gesloten tussen koper en verkoper. Daarom moet je eerst akkoord gaan met onze algemene verkoopwaarden die van toepassing zijn op deze overeenkomst.

Ben je jonger dan 18 jaar dan heb je eerst toestemming nodig van je ouders of wettelijke voogd alvorens te kunnen bestellen en te betalen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Indien je wenst om via onze webshop een bestelling te plaatsen, is het aangeraden om eerst onze algemene voorwaarden grondig na te lezen. Door het plaatsen van een bestelling ga je uitdrukkelijk akkoord met onze algemene voorwaarden.

1. AFSLUITEN VAN HET KOOPCONTRACT

1.1. Het plaatsen van een bestelling via onze webshop heeft automatisch tot gevolg dat u een bindende offerte stuurt voor het sluiten van een koopcontract. Wij aanvaarden deze offerte door het leveren van de bestelde goederen.

1.2. Atelier d'envie verkoopt haar goederen uitsluitend via de webshop aan eindconsumenten die minstens de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt. Minderjarigen kunnen geen bestellingen plaatsen via onze webshop, mits toestemming van de ouder(s) of wettelijke voogd. Als we merken dat de bestelling door een minderjarige werd geplaatst, kunnen wij deze bestelling weigeren.

2. NAUWKEURIGHEID VAN DE ARTIKELEN

2.1. Alle producten zijn in nieuwstaat.

3. PRIJS

3.1. Alle prijzen worden weergegeven in euro. Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW.

4. BETALING

4.1. Het betalen bij de afronding van de bestelling via de webshop gebeurt op een gemakkelijke en veilige wijze. Betaling is mogelijk via bancontact.

4.2. De verzendingskosten worden gedragen door de consument en bedragen 6 EUR per verzending.

4.3. Na het afronden van de betaling wordt uw bestelling bevestigd door middel van een e-mail.

5. VERZENDING

5.1. Voordat onze producten worden klaargemaakt voor verzending worden zij steeds onderworpen aan een strenge voorafgaande controle. Onze producten worden verpakt met grote zorg om het risico op beschadiging tijdens het vervoer te minimaliseren.

5.2. Voor het verzenden van onze producten doen wij beroep op Bpost voor de verzendingen naar België en PostNL voor de verzendingen naar Nederland. Op werkdagen zal de verzending normaliter 2-3 werkdagen bedragen. Indien u een bestelling plaatst in het weekend of op een wettelijke feestdag zal deze termijn een aanvang nemen op de eerstvolgende werkdag.

5.3. Wij zijn niet aansprakelijk voor vertraging van de levering in geval van een fout door Bpost of PostNL. Indien bestelde artikelen in geval van overmacht verloren gaan, zijn wij eveneens niet aansprakelijk.

5.4. Indien u de levering van de artikelen niet zelf kan aanvaarden, wordt het pakje door de bezorgdienst overgedragen naar het dichtstbijzijnde postpunt. In dit geval zal u het pakje daar zelf moeten afhalen.

6. RETOURNEREN

Retourneren is niet mogelijk.

7. PRIVACY

7.1. Wij hechten veel belang aan de privacy van de consument. Daarom beheren wij alle gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR). Het is steeds mogelijk om de eigen gegevens kosteloos te raadplegen, te laten wijzigen of verwijderen uit onze database.

7.2. De gegevens die we van de consument verzamelen hebben betrekking op de consument zelf en worden louter bijgehouden met het doel om een koopovereenkomst te kunnen sluiten. De voornaam en naam, het adres, het telefoonnummer en het e-mailadres van de consument worden bijgehouden. Deze gegevens worden door de consument zelf verschaft door het invullen van de eigen contactgegevens.

Indien je vragen heeft omtrent onze privacy policy is het mogelijk om ons te bereiken via e-mail naar info@atelierdenvie.be

8. COPYRIGHT

Alle foto's, teksten en logo's op deze website en onze andere communicatiekanalen zijn beschermd door het auteursrecht. Het is verboden voor derden om zonder schriftelijke toestemming van Atelier D'envie deze inhoud over te nemen, te publiceren of op een of andere manier te gebruiken.

Indien je algemene vragen of opmerkingen heeft over onze verkoopsvoorwaarden, aarzel dan niet om ons te contacteren via e-mail naar info@atelierdenvie.be . Wij doen steeds ons best om jou zo snel mogelijk te helpen!

Met vriendelijke groet,

Atelier d'envie

Bosstraat 32

8790 Waregem

KBO nummer: BE0767.517.052

info@atelierdenvie.be